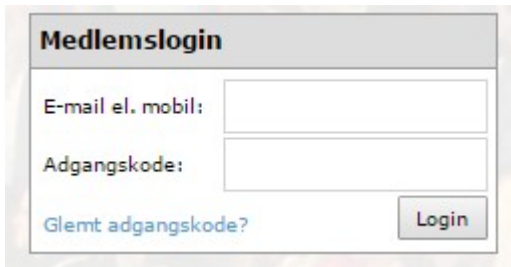




## Abonnement - Skift betalingskort og genaktiver abonnement i Conventus

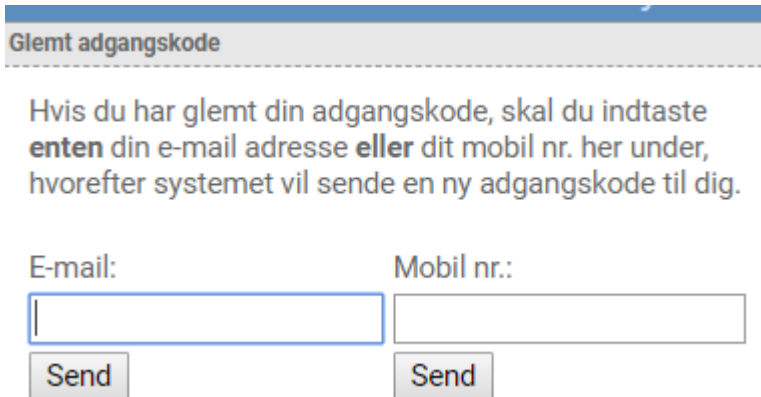
Denne vejledning viser, hvordan du skifter dit betalingskort i Conventus og genaktiverer din betaling, så du eller dit barn igen er aktivt medlem.

### 1. Log på Medlemslogin.



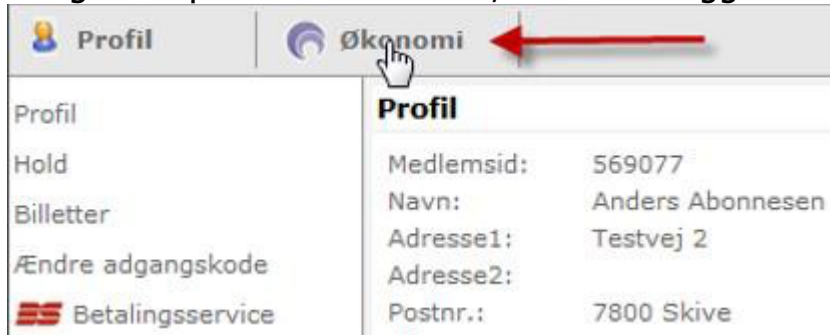
Hvis du ikke kan huske din adgangskode, tryk på Glemt adgangskode i bunden af boksen.

Så kommer følgende vindue op:



Indtast e-mail eller dit mobilnummer – du får tilsendt en ny kode og kan logge på Medlemslogin.

2. Vælg menupunktet "Økonomi", når du er logget ind.



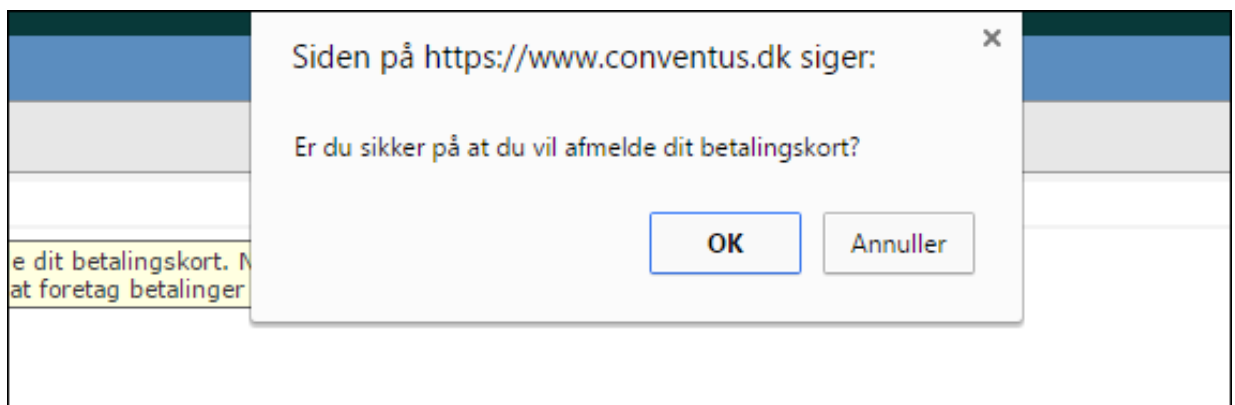
The screenshot shows a user interface with two main tabs: 'Profil' and 'Økonomi'. The 'Økonomi' tab is selected, and a red arrow points to it. Below the tabs, there are two columns of information. The left column contains links like 'Profil', 'Hold', 'Billetter', and 'Betalingsservice'. The right column, titled 'Profil', displays user details: Medlemsid: 569077, Navn: Anders Abonnesen, Adresse1: Testvej 2, Adresse2: (empty), and Postnr.: 7800 Skive.

3. Vælg menupunktet "Kortoplysninger" i menuen til venstre.



The screenshot shows the 'Økonomi' tab selected. On the left side, there is a vertical menu with several items: 'Kontokort', 'Opkrævninger', 'Fakturaer', 'Betalingsskort', 'Betaling', 'Kortoplysninger' (highlighted in yellow), 'Abonnement', and 'Oversigt'. On the right side, under the heading 'Betalingsskort', there is a section titled 'Vejledning! betalingskort' with a 'Tilmeldt K6' status and a 'Kort udløb:' field. Below this, there are two buttons: 'Skift kort' and 'Afmeld ko'.

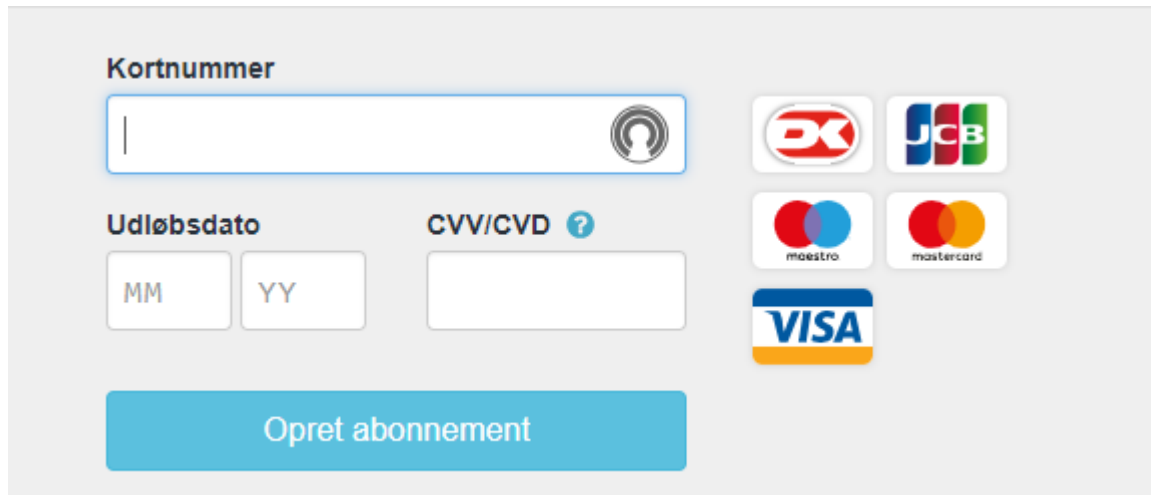
4. Tryk på knappen "Skift kort" og tryk OK her, hvis du vil skifte kort. Dit gamle kort er nu afmeldt.



The screenshot shows a confirmation dialog box with the following text: 'Siden på https://www.conventus.dk siger: Er du sikker på at du vil afmelde dit betalingskort?'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'OK' and 'Annuller'. The background shows a partial view of the 'Kortoplysninger' page.



5. Når du har valgt kort, bedes du indtaste dine nye kortoplysninger og trykke gennemfør abonnement.



Kortnummer

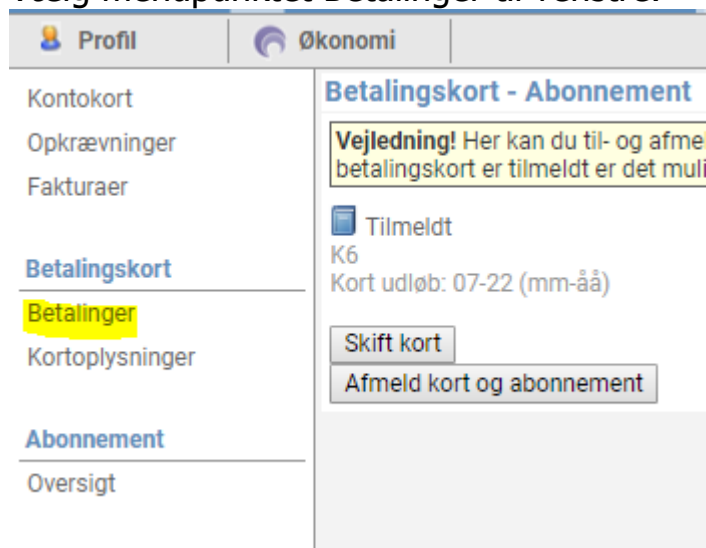
Udløbsdato

CVV/CVD ?

Opret abonnement

6. Dit nye kort er nu tilmeldt og du mangler kun at **genaktivere abonnementet**.

7. Vælg menupunktet Betalinger til venstre.



Profil | Økonomi

Kontokort  
Opkrævninger  
Fakturaer

**Betalingskort**

**Betalinger**

Kortoplysninger

Abonnement  
Oversigt

**Betalingskort - Abonnement**

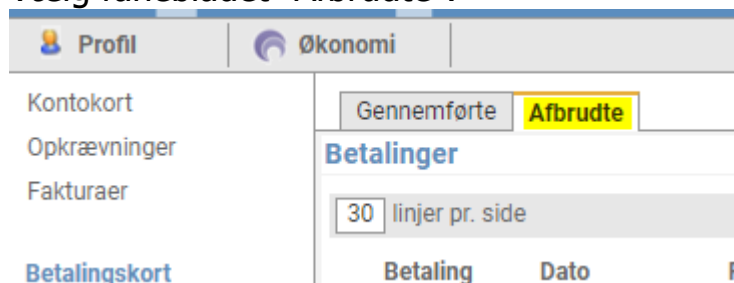
**Vejledning!** Her kan du til- og afmelde betalingskort er tilmeldt er det muligt

Tilmeldt  
K6  
Kort udløb: 07-22 (mm-åå)

Skift kort

Afmeld kort og abonnement

8. Vælg fanebladet "Afbrudte".



Profil | Økonomi

Kontokort  
Opkrævninger  
Fakturaer

**Betalingskort**

Gennemførte **Afbrudte**





**Betalinger**

30 linjer pr. side

Betaling	Dato	F
----------	------	---



9. Tryk på "Forsøg igen" ud for abonnementet.

19-02-13 13:41	1	 01 Fitness 1 md	200,00	
19-02-12 02:30	1	 01 Fitness 1 md	200,00	<a href="#">Forsøg igen</a>
20-01-12 02:30	1	 Hold 01 1 Måned	350,00	<a href="#">Forsøg igen</a>
19-01-12 02:30	1	 01 Fitness 1 md	200,00	<a href="#">Forsøg igen</a>

Viser 1 - 6 ← → 1 / 1

**Dette kan kun forsøges indtil den 14. i måneden!!!**

Er det efter den 14. i måneden, bedes du sende en mail til [gifgram@grambynet.dk](mailto:gifgram@grambynet.dk), så ordner den kontingentansvarlige resten 😊